



Vernetzt Patienten beraten und informieren in NRW, 25.06.2021
Verwaltungspraxis und Qualitätstransparenz der Krankenkassen

Heike Morris, juristische Leitung Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)



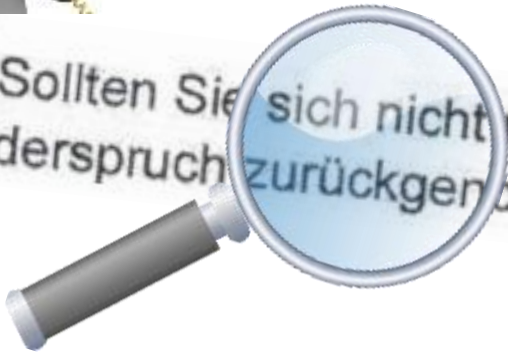
„Meine Krankenkasse hat mich gerade
angerufen und mir gesagt, dass ich ab Montag
kein Krankengeld mehr bekomme.

Ich weiß nicht was ich machen soll. Dürfen die
das überhaupt am Telefon?“



Wir möchten Sie daher bitten, Ihren Widerspruch nochmals zu überdenken.
Bitte teilen Sie uns bis zum [REDACTED] 2021 schriftlich mit, ob Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten
oder diesen zurücknehmen. Sollten Sie sich nicht melden, gehen wir davon aus, dass der Wi-
derspruch zurückgenommen wird.

Sollten Sie sich nicht melden, gehen wir davon aus, dass der Wi-
derspruch zurückgenommen wird.





„Meine Krankenkasse hat mir gesagt, ich kann jetzt eine Haushaltshilfe bekommen, muss diese aber selber suchen. Sie würden 6 Euro pro Stunde zahlen.

Kann die Krankenkasse mir keine stellen? Ich bin doch so schwach.“

